



Manuale Utente IUNGO Help Center

Vai sul sito [www.iungo.com](http://www.iungo.com) e clicca la voce Richiesta Assistenza nel footer



Soluzioni ▾

Ecosistema ▾

Perchè IUNGO ▾

Case Study



ACCEDI

CHIEDI UNA DEMO

IUNGOforum 2023 Blog Eventi Azienda

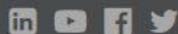
Lavoriamo con aziende internazionali

Scopri i progetti dei nostri Clienti e i benefici che hanno ottenuto dall'adozione di IUNGO

VAI AI CASE STUDY



Headquarter: Via Tacito 7, Modena  
Sede Milano: via Lazzaretto 19  
Sede Palermo: via Emanuele Notarbartolo 36  
P.IVA: 02731600363 | [mkt@iungo.it](mailto:mkt@iungo.it)



#### Soluzioni

Sourcing  
Procurement to pay  
Vendor Management  
Quality  
IUNGO Sales Edition

#### Sei un fornitore?

Accedi all'area a te riservata

#### Ecosistema

Piattaforma IUNGO  
IUNGOmail  
IUNGO Business Data  
Integration Service  
I nostri partner  
Progetto Consulenti

#### Policy

Privacy Policy  
Cookie Policy  
Codice Etico e Modello 231

#### Perchè IUNGO

#### Blog

Corsi  
News

#### Azienda

Chi siamo  
Lavora con noi  
Contatti  
Progetti Finanziati  
Richiesta Assistenza





Requests

## Welcome to the IUNGO Help Center

Find help and services

Se sei già registrato al nostro portale **IUNGO Help Center**, atterrerai su questa welcome page.

### Featured portals

**IUNGO Service Desk**  
IUNGO SPA  
MODENA: VIA TACITO 7, 41123 MODENA  
- P.IVA 02731600363 | +39 059 251 643...

Show more portals (2) ▾

Powered by  Jira Service Management





## Help Center

Inserisci il tuo indirizzo e-mail per accedere o registrarti

Indirizzo e-mail

Avanti

Con tecnologia ⚡ Jira Service Management

Se invece è la prima volta che accedi, dovrai registrarti seguendo le istruzioni.



## IUNGO Service Desk

IUNGO SPA

MODENA: VIA TACITO 7, 41123 MODENA - P.IVA 02731600363 | +39 059 251 643

THE IUNGO SUPPORT RESPONDS AT THE FOLLOWING TIME:

FROM 09:00 TO 13:00 AND FROM 14:00 TO 18:00 - FROM MONDAY TO FRIDAY (GMT+1)

### 🚩 Contact us about

#### IUNGO Procurement

Email sending/receiving, Data Exchange, Mismatch Data, IUNGO Portal, Modify Request, Low Disk Space, Other



#### IUNGO Connector

Data Exchange, New Integration, Mismatch Data, Other



#### IUNGO Data Extractor

Template to Add/Verify, Registry Maintenance, Unprocessed Documents, Orders Blocked on Verifier, Low Disk Space, Other



#### IUNGO Electronic Invoices

Customer Data Entry, Invoices Verification, Mismatch Data, Other



#### IUNGO.COM

Supplier Search, Academy, Tips & Advice, Other



Seleziona la voce per cui vuoi richiedere assistenza:

- ✓ IUNGO Procurement
- ✓ IUNGO Connector
- ✓ IUNGO Data Extractor
- ✓ IUNGO Electronic Billing
- ✓ IUNGO.COM

## IUNGO Service Desk

Welcome! You can raise a IUNGO Service Desk request from the options provided.

Contattaci su

IUNGO Procurement

### Come possiamo aiutarti?



Invio/Ricezione Email



Scambio Dati



Anomalia Dati



Portale IUNGO



Richiesta di Modifica



Spazio Disco in Esaurimento



Altro

Seleziona il problema\* riscontrato.

\*Il tipo di problema dipende dalla voce selezionata nel precedente step.



Inserisci le informazioni richieste:

- ✓ Modulo/Flusso
- ✓ Summary
- ✓ Description
- ✓ Criticità

Se vuoi, puoi allegare dei documenti per aiutarci a capire meglio la tua richiesta.

E' possibile condividere la richiesta con il tuo team.

Premi il pulsante «**INVIA**» per inviare la tua richiesta

[Help Center](#) / [IUNGO Service Desk](#)

## IUNGO Service Desk

Welcome! You can raise a IUNGO Service Desk request from the options provided.

Contattaci su

IUNGO Procurement

Come possiamo aiutarti?

 Invio/Ricezione Email

Modulo/Flusso\*

Summary\*

Description\*

Criticità\*

Attachment

Trascina i tuoi file, incolla i tuoi screenshot o sfoglia

Sfoglia

Condividi con\*

 Condividi con

**Invia** Annulla

## Cosa succede dopo aver creato il ticket?

Dopo la creazione del ticket, si apre una **pagina di segnalazione** che riporta il riepilogo delle informazioni appena inserite.

Inoltre all'apertura della segnalazione, il Sistema invia **email di notifica** all'autore del ticket.

Quando il **Support di IUNGO** risponde, il contenuto è visibile sul portale e l'autore del ticket riceve anche email automatica di notifica.

Sul portale è sempre possibile verificare lo **STATO** in cui si trova il ticket.

Se c'è una **variazione di stato**, viene loggata sul portale e contemporaneamente inviata per email all'autore del ticket.



A seconda dei filtri impostati sarà possibile visualizzare dal pulsante in alto a destra «**RICHESTE**» i ticket:

- ✓ Aperti o chiusi
- ✓ Assegnati all'utente corrente
- ✓ Assegnati all'intera organizzazione di cui si fa parte

The screenshot displays a service desk interface. At the top, there is a search bar and three filter buttons: "Richieste aperte", "Create da me", and "Tutti i tipi di richiesta". Below this is a table of tickets with columns for Tipo, Riferimento, Riepilogo, Stato, Service desk, and Richiedente. The table contains 10 rows of data. To the right of the table, there is a dropdown menu titled "RICHESTE" with options: "Create da me" (with a green badge showing "10"), "IMA", and "Tutte".

Tipo	Riferimento	Riepilogo	Stato	Service desk	Richiedente
✉	ISD-68	Mail bloccate	WAITING FOR CUSTOMER	IUNGO Service Desk	test_JMA
🔄	ISD-58	Blocco dati	WAITING FOR CUSTOMER	IUNGO Service Desk	test_JMA
🔄	ISD-67	prova dati	WAITING FOR SUPPORT	IUNGO Service Desk	test_JMA
✉	ISD-62	prova unassigned	WAITING FOR CUSTOMER	IUNGO Service Desk	test_JMA
⚙️	ISD-63	anagrafiche	WAITING FOR SUPPORT	IUNGO Service Desk	test_JMA
🖥️	ISD-59	prova riapertura	WAITING FOR SUPPORT	IUNGO Service Desk	test_JMA
✉	ISD-61	mail bloccate	WAITING FOR CUSTOMER	IUNGO Service Desk	test_JMA
🖥️	ISD-56	portale non funziona	WAITING FOR SUPPORT	IUNGO Service Desk	test_JMA
✉	ISD-52	mail bloccate	WAITING FOR SUPPORT	IUNGO Service Desk	test_JMA
🖥️	ISD-48	Fornitore ELET.CA - Problema nella visualizzazione degli ordini	WAITING FOR SUPPORT	IUNGO Service Desk	test_JMA

1-10 di 10

# iungo



## Contact



Email: [mkt@iungo.it](mailto:mkt@iungo.it)



Phon Number: +39 059 251643

**[www.iungo.com](http://www.iungo.com)**

